

ИНСТРУКЦИЯ

По получению услуг

«Предоставление технических условий на подключение к сетям электроснабжения при разработке проектов строительства/реконструкции»

1. Что такое ТУ

Технические условия (ТУ) – документ, необходимый для получения разрешения на подключение всех коммуникаций: электрических сетей, газовых и тепловых сетей, водопровода и канализации и пр. Технические условия представляют собой комплекс требований и технических норм по отношению к строящемуся объекту, особенностям его проектирования, строительства и эксплуатации.

Основные сведения об услуге

Параметр	Значение
Наименование услуги	Предоставление технических условий на подключение к сетям электроснабжения при разработке проектов строительства/реконструкции
Портал для подачи	АИС ГГК (Автоматизированная информационная система Государственного градостроительного кадастра)
Адрес портала	https://gov.ggk.kz
Вид АПЗ	Для нового строительства/ реконструкции
Стоимость	Бесплатно (государственная услуга)

Услуга подаётся самостоятельно заявителем через портал АИС ГГК с использованием личной ЭЦП.

2. Необходимые требования

Предварительные условия:

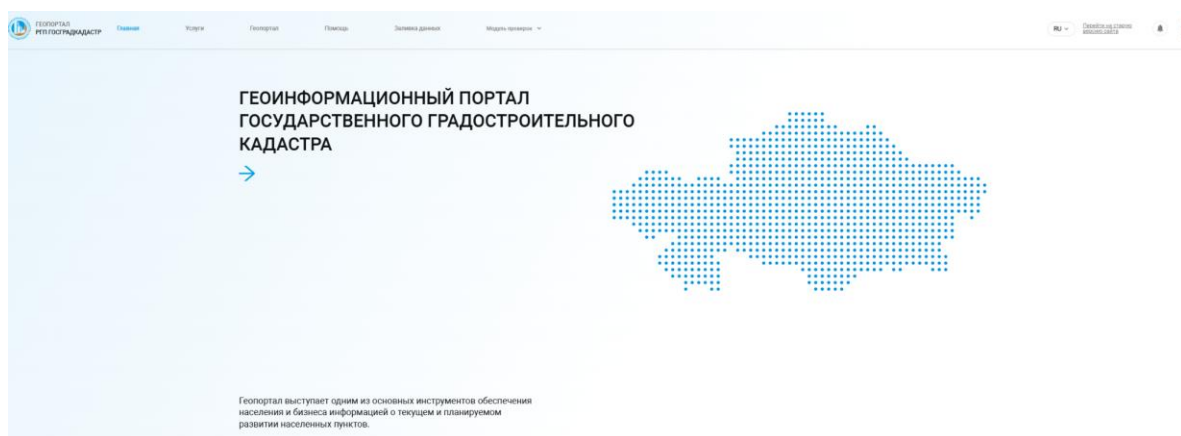
- Заявитель должен иметь зарегистрированный личный кабинет на портале АИС ГГК;
- На компьютере должна быть установлена программа NCALayer (для работы с ЭЦП);

- ЭЦП должна быть актуальной и не просроченной.

3. Пошаговая инструкция по подаче заявки

Шаг 1. Переход на портал АИС ГГК

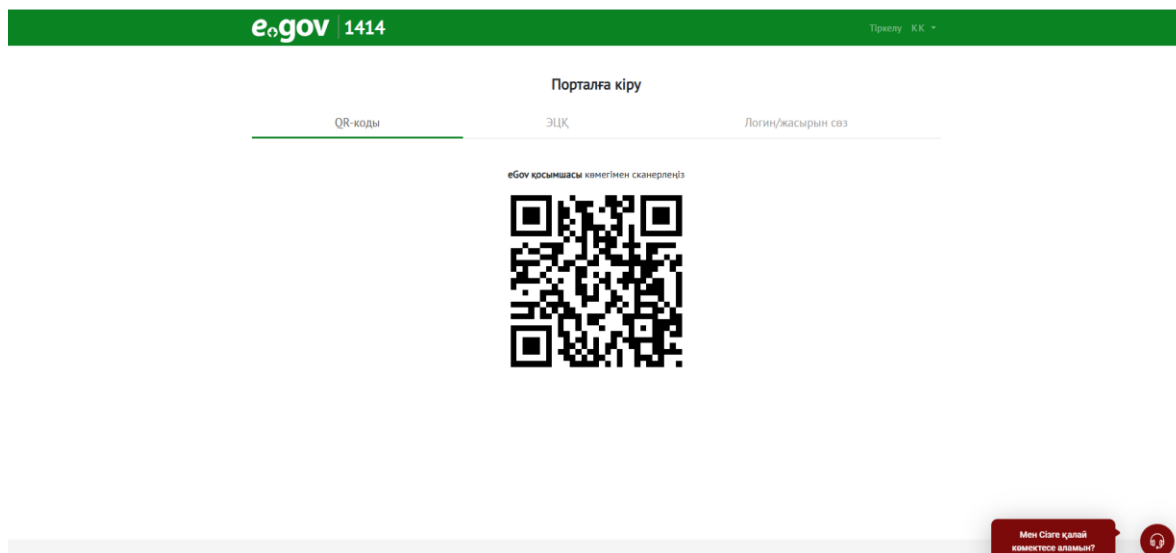
- Открыть веб-браузер (рекомендуется Google Chrome или Mozilla Firefox).
- В адресной строке ввести адрес портала АИС ГГК <https://gov.ggk.kz> и перейти на главную страницу.



Шаг 2. Авторизация на портале

На главной странице нажать кнопку «Войти». Откроется форма авторизации. Имеется 3 способа авторизации на портале: вход с использованием ЭЦП, ввод входных данных пользователя и вход через портал e.gov.

При входе через портал e.gov откроется страница данного портала. Необходимо выбрать способ входа и авторизоваться.



Способ 2 — Вход по ИИН и паролю:

1. В поле «ИИН» ввести индивидуальный идентификационный номер (12 цифр).
2. В поле «Пароль» ввести пароль от личного кабинета.
3. Нажать кнопку «Войти».

Способ 3 — Вход с использованием ЭЦП:

4. Убедиться, что программа NCALayer запущена на компьютере.
5. Нажать на кнопку входа через ЭЦП.
6. Выбрать файл ключа ЭЦП (AUTH_RSA...) и ввести пароль ключа.
7. Подтвердить вход.

ВХОД ПОРТАЛ

Войти или зарегистрироваться

Физическое лицо

Юридическое лицо

ИИН

Пароль

Войти

или

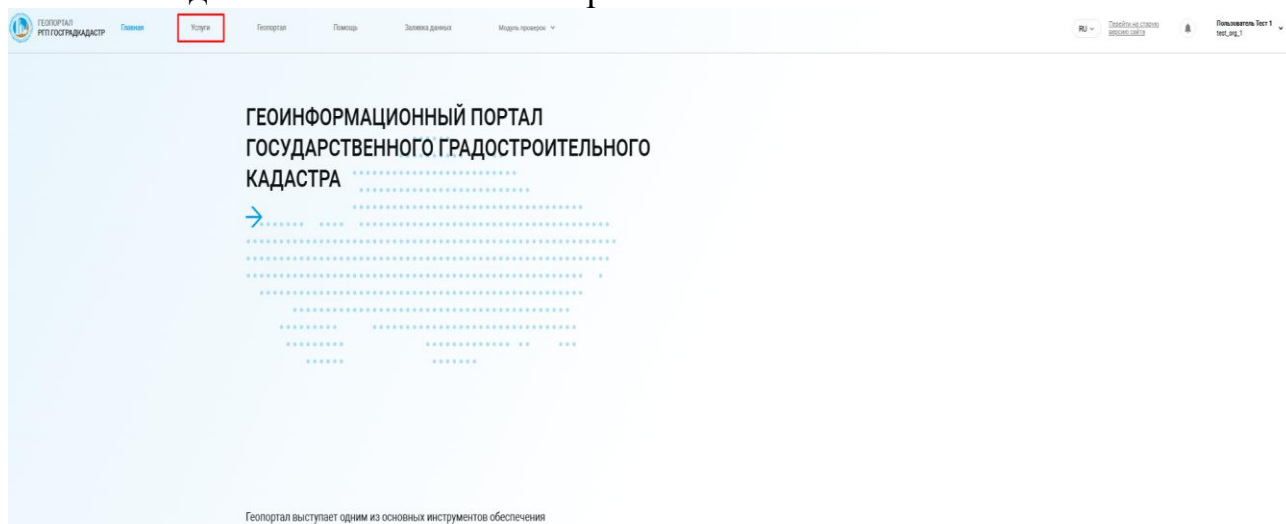
Вход/регистрация с помощью ЭЦП

Вход через e.gov

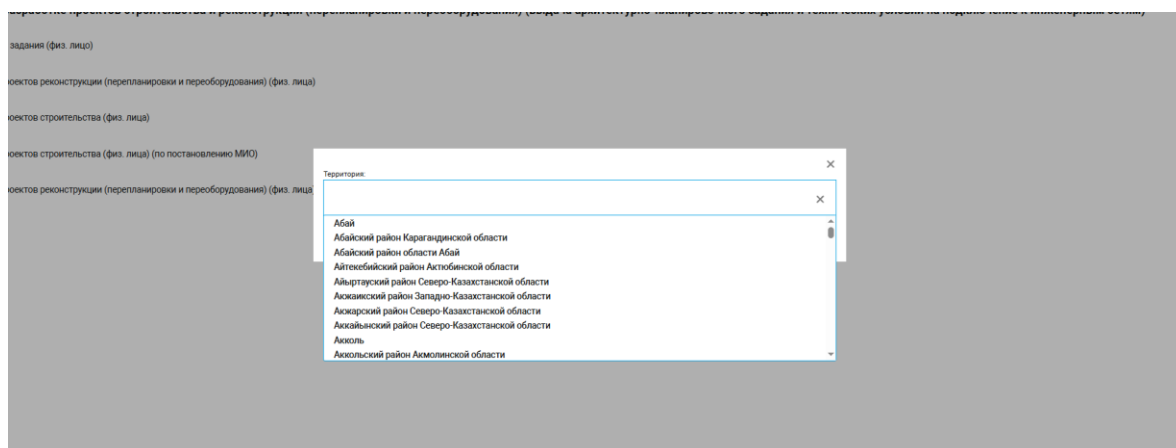
При авторизации по ЭЦП необходимо использовать: для ЭЦП старого образца - сертификат RSA, для ЭЦП нового образца - сертификат GOST.

Шаг 3. Поиск и выбор услуги

8. После входа в личный кабинет перейти в раздел «Услуги» в главном меню портала.
9. В каталоге услуг выбрать “Предоставление технических условий на подключение к сетям электроснабжения”



Далее нужно выбрать соответствующую территорию.



Шаг 4. Заполнение и подача заявки

4.1. Заполнение полей заявки

Необходимо заполнить обязательные поля формы. Форма состоит из следующих блоков:

- «Сведения о заявителе» — данные заполняются автоматически из профиля (ФИО, ИИН, контакты). Необходимо проверить и при необходимости скорректировать.

Нижеперечисленные поля заполняются:

“ИИН/БИН заявителя” -обязательное поле, заполняется автоматически

“Номер телефона” - обязательное поле, заполняется вручную

“ФИО” - обязательное поле, заполняется автоматически

“Адрес” - необязательное поле, заполняется автоматически

- Необходимость выдачи технических условий- необходимо выбрать из предложенных вариантов справочника

- «Сведения об объекте» — необходимо заполнить данные о Земельном участке

Кадастровый номер ЗУ - обязательное поле, заполняется вручную (При вводе кадастрового номера участка ЗУ на карте автоматически подтягивается геометрия ЗУ)

Область - необязательное поле, заполняется вручную

Населенный пункт - выбирается из справочника

Микрорайон/улица - необязательное поле, заполняется вручную

КАТО - необязательное поле, заполняется вручную

Этажность - обязательное поле, заполняется вручную

Тип сложности - обязательное поле, выбирается из справочника

Адрес объекта- обязательное поле, заполняется вручную

Основание для получения ТУ - выбрать из предложенных вариантов

Целевое назначение земельного участка - необязательное поле, заполняется автоматически

Адрес ЗУ - необязательное поле, заполняется автоматически

Код РКЗ ЗУ - необязательное поле, заполняется автоматически

Информация о правообладателе - необязательное поле, заполняется автоматически

Наименование проектируемого объекта- необязательное поле, заполняется вручную

Функциональное назначение объекта- обязательное поле, выбирается из справочника

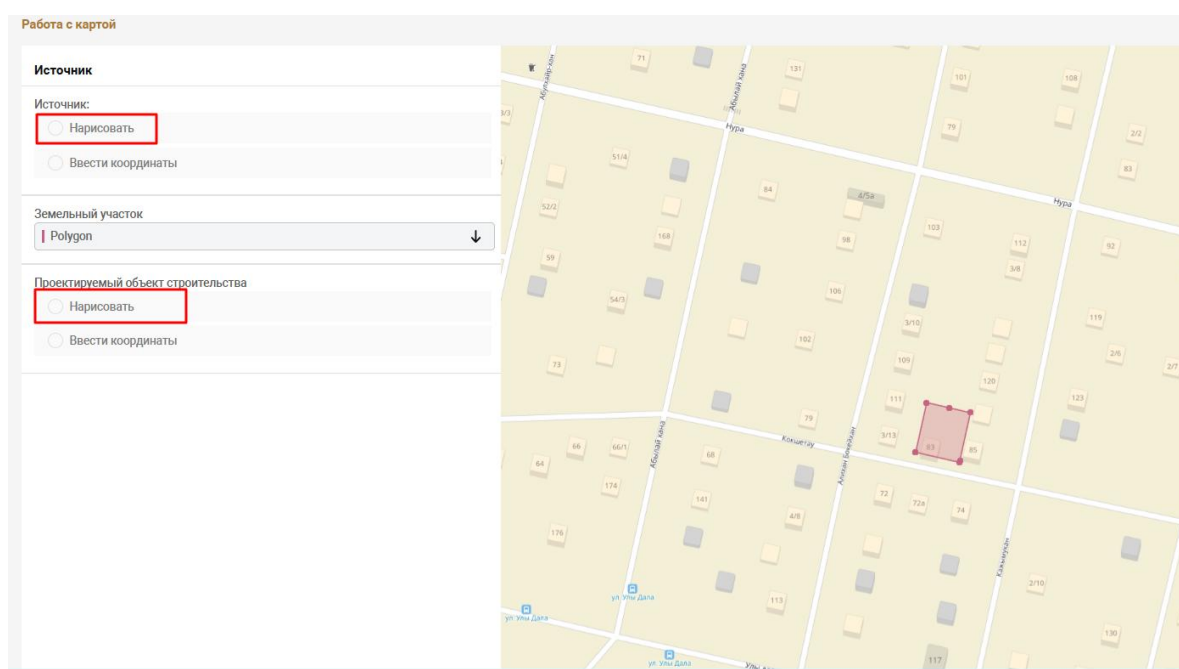
Тип объекта - обязательное поле, выбирается из справочника

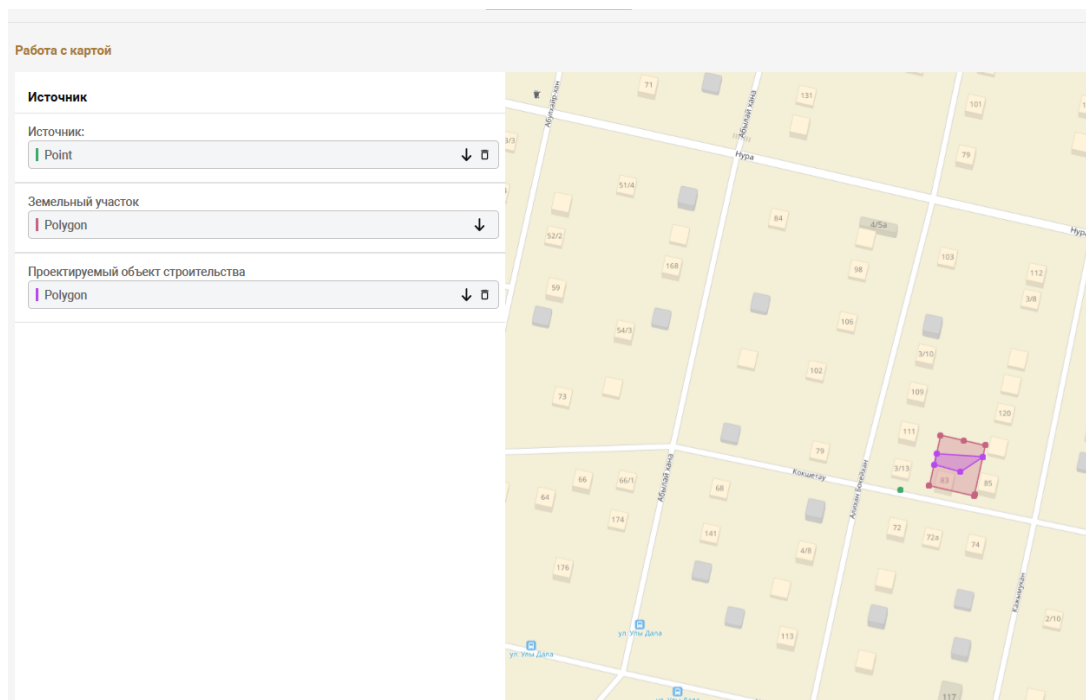
Заявленная мощность, кВт - обязательное поле, заполняется вручную

Уровень напряжения (номинальное напряжение присоединяемой установки), Кв - обязательное поле, заполняется вручную
Категория надежности электроснабжения- обязательное поле, выбирается из предложенных вариантов
Перечень субпотребителей и характеристики их электроустановок - обязательное поле, заполняется вручную

4.2. Работа с картой:

После подтягивания геометрии земельного участка требуется нарисовать проектируемый объект строительства, а также указать источник электроснабжения





Далее нужно дать согласие на обработку персональных данных

Произвести данную операцию можно поставив галочку в чекбоксе с надписью “Даю согласие на сбор и обработку моих персональных данных, необходимых для оказания услуги. Несу правовую ответственность за подлинность представленных документов”

4.3. Прикрепление документов и формирование заявления

10. Прикрепить необходимые документы (Удостоверение личности/ Свидетельство о государственной регистрации, Правоустанавливающие документы , Опросный лист.) в разделе загрузки файлов.
11. Нажать кнопку «Перейти к следующему шагу» — система автоматически создаст документ заявления.

Наименование test_org_1
юридического лица:
БИН: 123412341234
Адрес: Тестовый адрес
организации
Контактный телефон: +7777777777

Заявление о выдаче технических условий на подключение к сетям электроснабжения

1.	Необходимость выдачи технических условий	на временное электроснабжение (период строительства)
2.	Кадастровый номер	01:011:016:2817
3.	РКА	
4.	Область	
5.	Населенный пункт	Айдарлинский с.о.
6.	Микрорайон/улица	
7.	КАТО:	
8.	Адрес объекта	Акмолинская область, Целиноградский район, Косынский а/о, а. Косшы, мкр. 19, уч. 53
9.	Наименование объекта	гшшшшшшшш
10.	Тип объекта	қайта жанартылатын
11.	Основание для получения ТУ	изменения схемы внешнего электроснабжения
12.	Заявленная мощность, кВт/ч	45 кВт/ч
13.	Уровень напряжения (номинальное напряжение присоединяемой установки), кВт	45 кВт
14.	Категория надежности электроснабжения	II категория
15.	Перечень субпотребителей и характеристики их электроустановок	42

В целях соблюдения действующего законодательства РК о персональных данных и их защите требуется обязательное согласие услугодателя
Даю согласие на сбор и обработку моих персональных данных, необходимых для оказания услуги. Несу правовую ответственность за подлинность представленных документов.



ЭЦП қол қойылды/Подписано ЭЦП

Құжат түпнұсқалығын <https://ezsigner.kz/> сайтының "Құжатты тексеру" бөлімінде CMS файлды жүктеу арқылы тексеруге болады
<https://ezsigner.kz/#/checkCMS>
Подлинность документа возможно проверить на сайте <https://ezsigner.kz/> в разделе "Проверить документ" загружая CMS файл <https://ezsigner.kz/#/checkCMS>

Форма заявления на получение ТУ

4.4. Подписание заявления с помощью ЭЦП

Перед подписанием убедитесь, что программа NCALayer запущена.

12. Нажать кнопку «Подписать ЭЦП».
13. В открывшемся окне NCALayer выбрать ключ подписи (GOST_RSA или RSA — для физических лиц).
14. Ввести пароль ключа ЭЦП и подтвердить подписание.
15. После успешного подписания нажать кнопку «Завершить заявку».

Генерация личности: Сгенерировать государственную регистрацию

Подписание документов:

Отправить текст:

Выбор файла:

Документы для завершения и подписания

Сгенерированные документы:

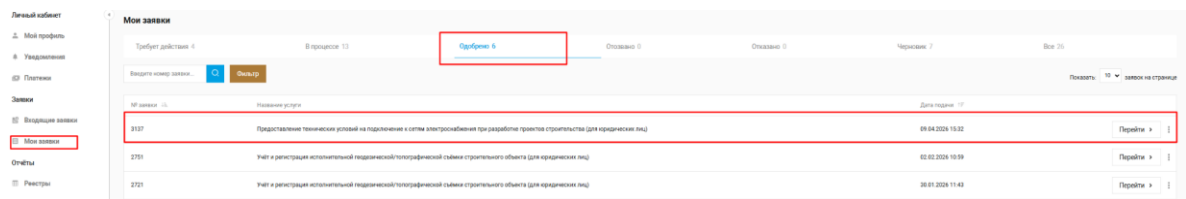
Завершено

Скачать файл

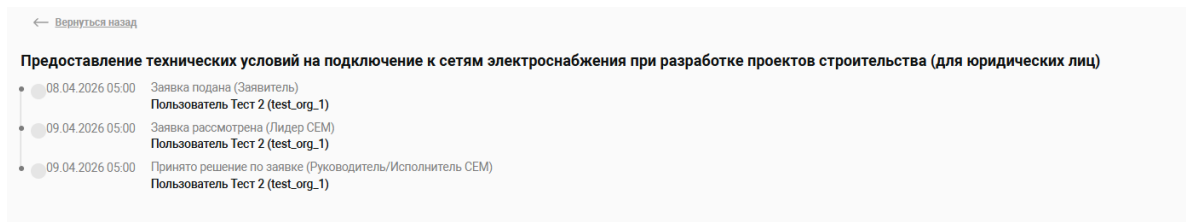
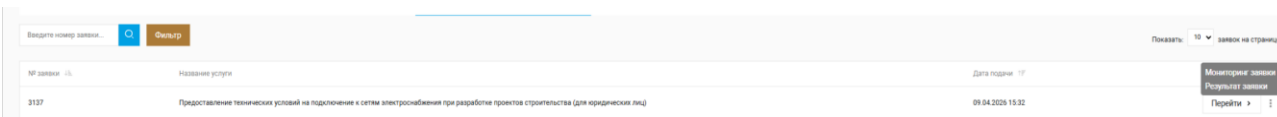
Подписать

Шаг 5. Отслеживание статуса заявки

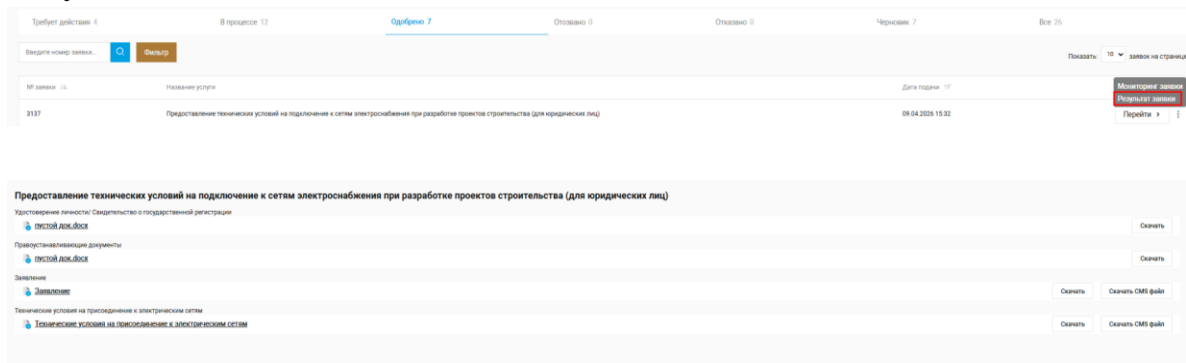
- 16. В личном кабинете перейти в раздел «Мои заявки».
- 17. В списке найти поданную заявку — она будет отображаться со статусом «В процессе».
- 18. Нажать на заявку для просмотра подробной информации и текущего статуса обработки.
- 19. По завершении рассмотрения заявки статус изменится, а готовый документ ТУ появится во вкладке «Одобрено»/ «Отозвано»(в случае отказа).



- 20. Нажав на троеточие и выбрав «Мониторинг заявки», можно просмотреть текущий статус заявки.



С помощью кнопки «Результат заявки» становятся доступны все документы, связанные с данной заявкой



Типичные проблемы и пути их решения

Проблема	Решение
----------	---------

Не получается войти в систему	Проверить правильность ИИН и пароля. Убедиться, что ЭЦП не истекла. Попробовать восстановить пароль через форму на портале.
NCALayer не запускается / ЭЦП не определяется	Убедиться, что NCALayer установлен и запущен. Попробовать перезапустить браузер после запуска NCALayer.
Ошибка при подписании ЭЦП	Проверить актуальность ЭЦП. Убедиться, что используется ключ подписи (не ключ аутентификации).
Заявка не отображается в «Мои заявки»	Обновить страницу. Проверить, что отправка была завершена успешно (должно появиться уведомление об успешной отправке).

Контакты для справки

При возникновении технических проблем с порталом АИС ГГК заявитель может обратиться:

- в техническую поддержку портала АИС ГГК (+ 7 707 858 32 10);
- в местный уполномоченный орган по архитектуре и градостроительству;
- по номеру единого контакт-центра государственных услуг: 1414.